

Performance Measurement im betrieblichen Energiemanagement

im Vergleich zur ISO 50006:2014

Kristof Becker | 2. September 2015

- 1 Vorstellung Förde Sparkasse
- 2 Von Kopiergeräten und Kennzahlen
- 3 Performance Measurement
- 4 ISO 50006:2014 Standard für Energiekennzahlen
- 5 Fazit
- 6 Offene Diskussion



Marktpräsenz:

- ▶ 3 Hauptstellen in Eckernförde, Kiel und Plön
- ▶ Insgesamt 84 Standorte, davon 30 SB-Filialen
- ▶ Private Banking
- ▶ Versicherungsagentur
- ▶ Kompetenzzentren für
 - Freie Berufe
 - Institutionelle Kunden
 - Agrarkunden
- ▶ Spezialisten für
 - Kommunen
 - Erneuerbare Energien
 - Stiftungs- und Generationenmanagement
 - Existenzgründung
- ▶ Mobile Filiale



Unser Engagement für die Region:

Die Förde Sparkasse gehört zu den 50 größten Arbeitgebern in Schleswig-Holstein:

- 1.283 Mitarbeiter, davon
- 103 Auszubildende

Spenden, Sponsoring, Stiftungen:

- 1,5 Mio. EUR, verteilt auf ca. 500 Fördermaßnahmen für
 - Sport
 - Soziales
 - Umwelt
 - Kultur
 - Forschung und Wissenschaft

Quelle: Jahresbericht
„Geschäftsjahr 2014 ins Bild gesetzt“

Vorstellung Förde Sparkasse



Jörg Stücker
-2540
joerg.stuecker@foerde-sparkasse.de



Hans-Werner Josam
-2563
hans-werner.josam@foerde-sparkasse.de



Kristof Becker
-2561
kristof.becker@foerde-sparkasse.de

Förde Sparkasse
Spezialisten Energie, Umwelt und Nachhaltigkeit
Kompetenzcenter I
Lorentzendam 28-30
24103 Kiel
Telefon 0431 592-0

Von Kopiergeräten und Kennzahlen

Perspektive des Unternehmens

- Monopolstellung bis in die 70er Jahre
- Messung des Erfolgs mit Hilfe von finanzorientierten Kennzahlen
- Verkauf von Kopierern und Zubehör war höchst profitabel

Perspektive der Kunden

- Verärgert über hohe Kopierkosten sowie über die Empfindlichkeit und Fehlerhaftigkeit der Maschinen
- Mangel an Alternativen auf dem Markt für Kopiergeräte

Quelle: Kaplan R. S./Norton D. P. (1997), S.22

Anstatt...

an der Verbesserung der Maschinen zu arbeiten

griff das Unternehmen die Gelegenheit beim Schopfe und...

- richtete einen umfangreichen Kundenservice ein
- bot Ersatzmaschinen an, für den Ausfall von defekten Geräten

Quelle: Kaplan R. S./Norton D. P. (1997), S.22

Mit Erfolg!

Die Finanzkennzahlen wiesen auf ein florierendes Unternehmen hin

Wachstum in Verkauf, Gewinn und Kapitalrendite

aufgrund

- des hohen Bedarfs an Reparaturen und Serviceleistungen
- und des Verkaufs von Ersatzgeräten

Quelle: Kaplan R. S./Norton D. P. (1997), S.22

Jedoch...

Die Kunden...

waren nach wie vor unzufrieden und verärgert.

Sie wollten...

keinen Kundendienst, sondern kostengünstige, stabile Kopiermaschinen.

Quelle: Kaplan R. S./Norton D. P. (1997), S.22

Als japanische und amerikanische Unternehmen schließlich...

qualitativ bessere und günstigere Maschinen anboten

ging eines der erfolgreichsten Unternehmen der 50er bis 70er...

fast in den Konkurs.

Quelle: Kaplan R. S./Norton D. P. (1997), S.22

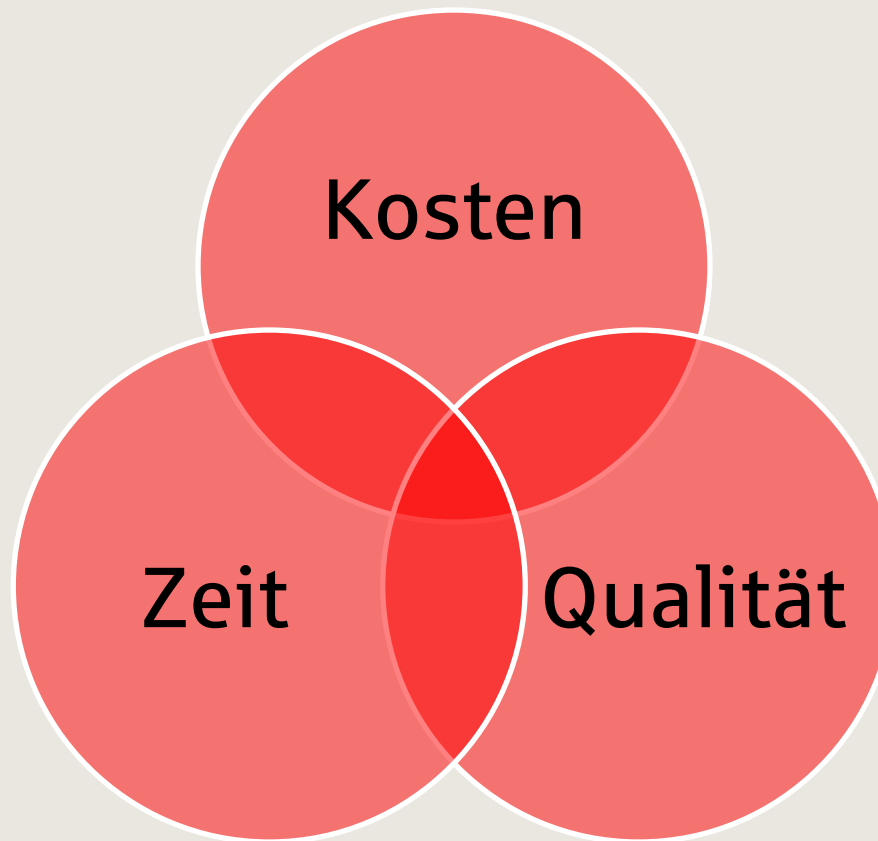
Fazit

Unausgewogene Kennzahlensysteme...

sind nicht dazu geeignet, den Weg eines Unternehmens durch das Wettbewerbsfeld zu führen und zu bewerten.

Quelle: Kaplan R. S./Norton D. P. (1997), S.22

Performance Measurement

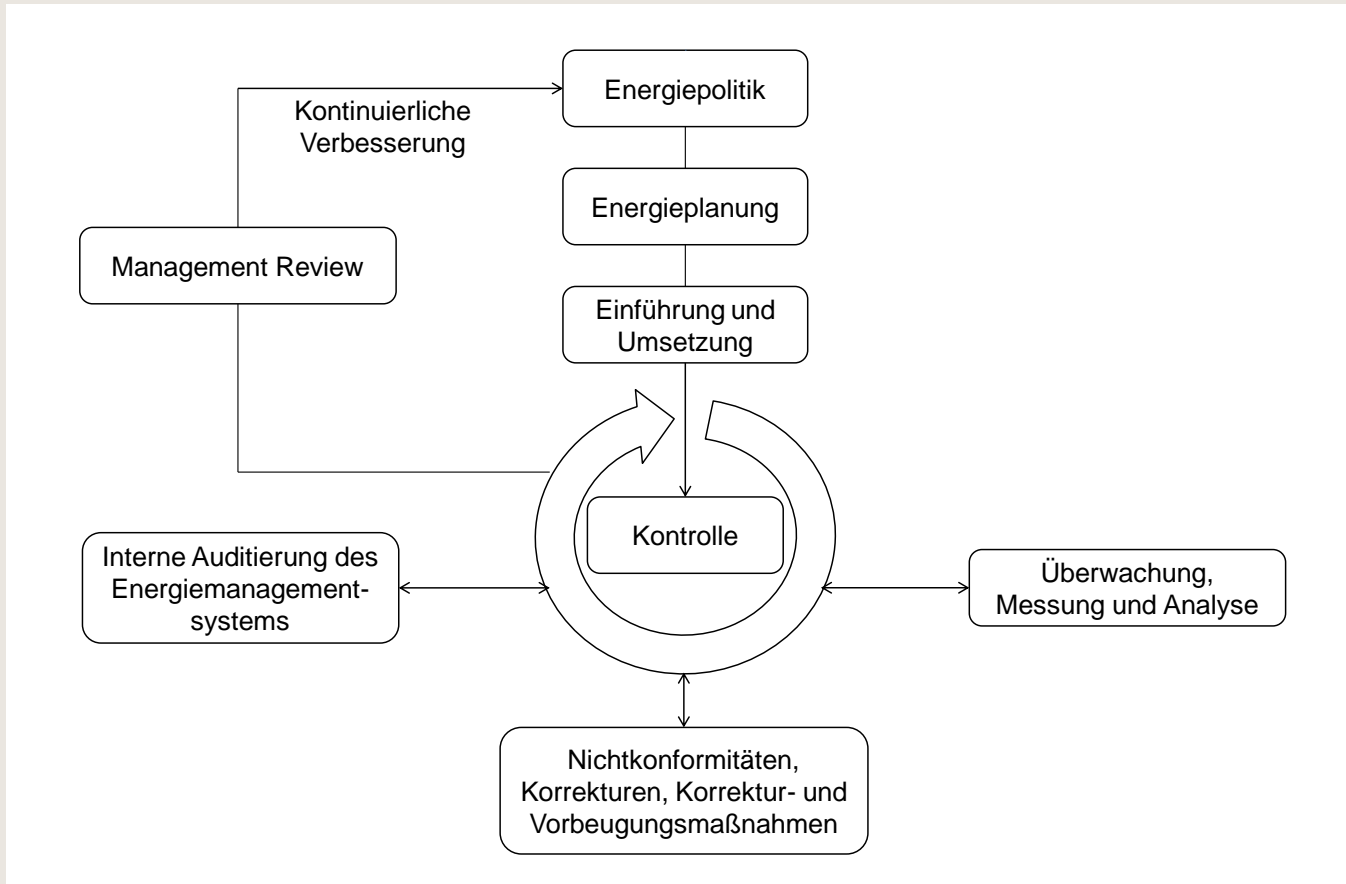


Das Performance Measurement...

ist der Aufbau und Einsatz von Kennzahlen verschiedener Dimensionen (z.B. Kosten, Zeit, Qualität, Innovationsfähigkeit, Kundenzufriedenheit), zur Messung und Bewertung von Effektivität und Effizienz.

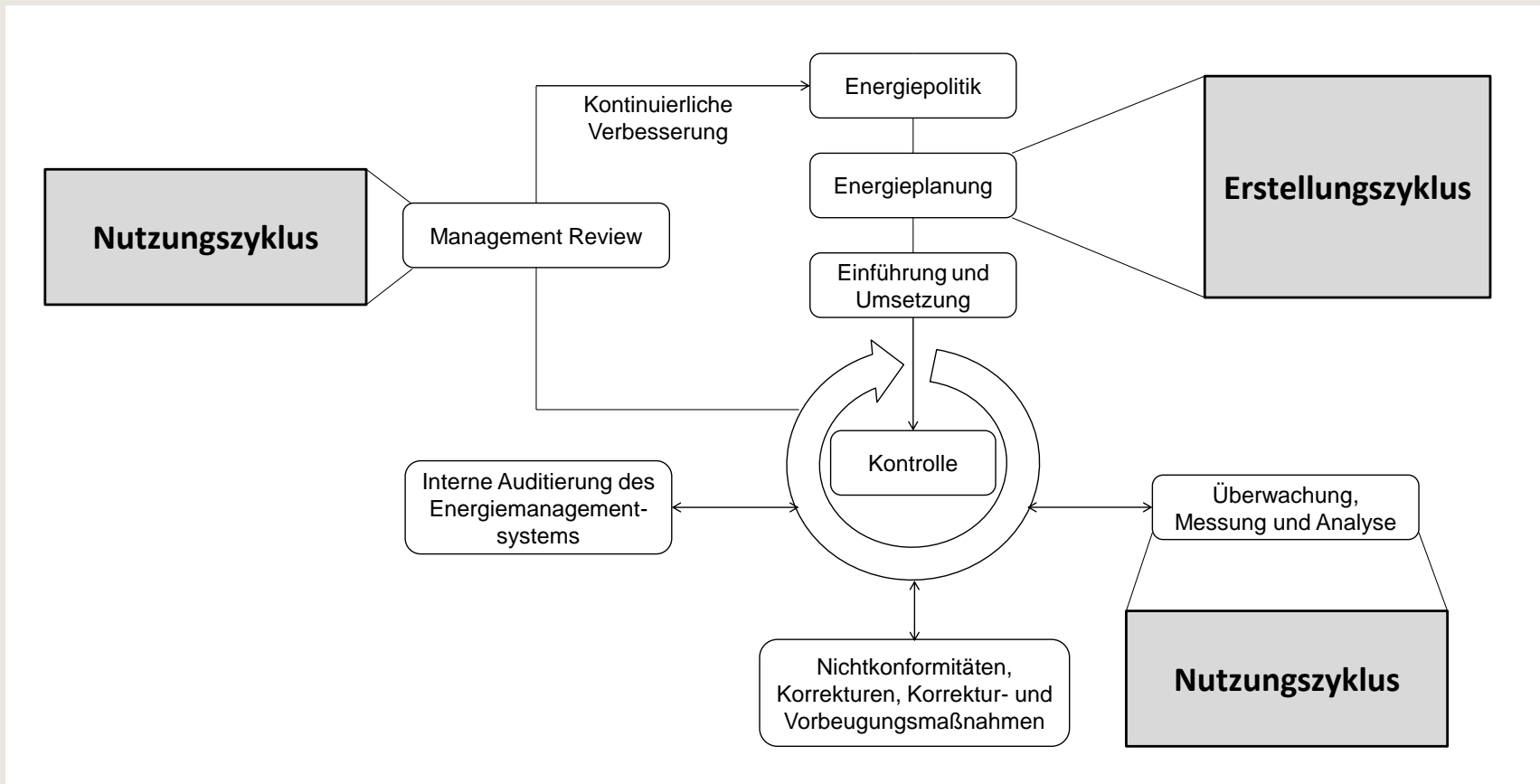
Quelle: Becker K. (2014), S. 37

Energiemanagementsystem nach DIN EN ISO 50001



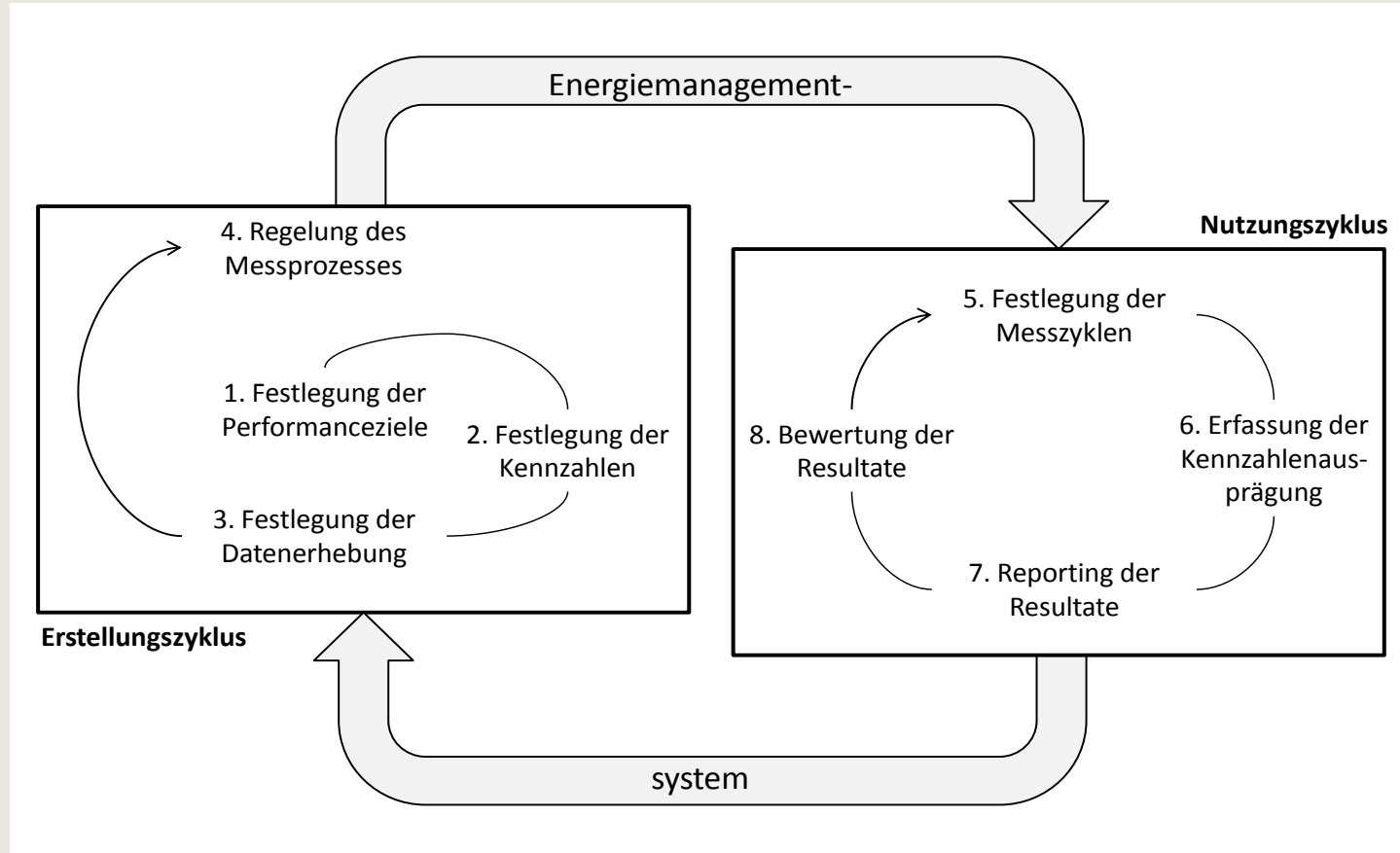
Quelle: DIN (2011), S. 6

Vorgehensmodell – Integration in das Energiemanagementsystem



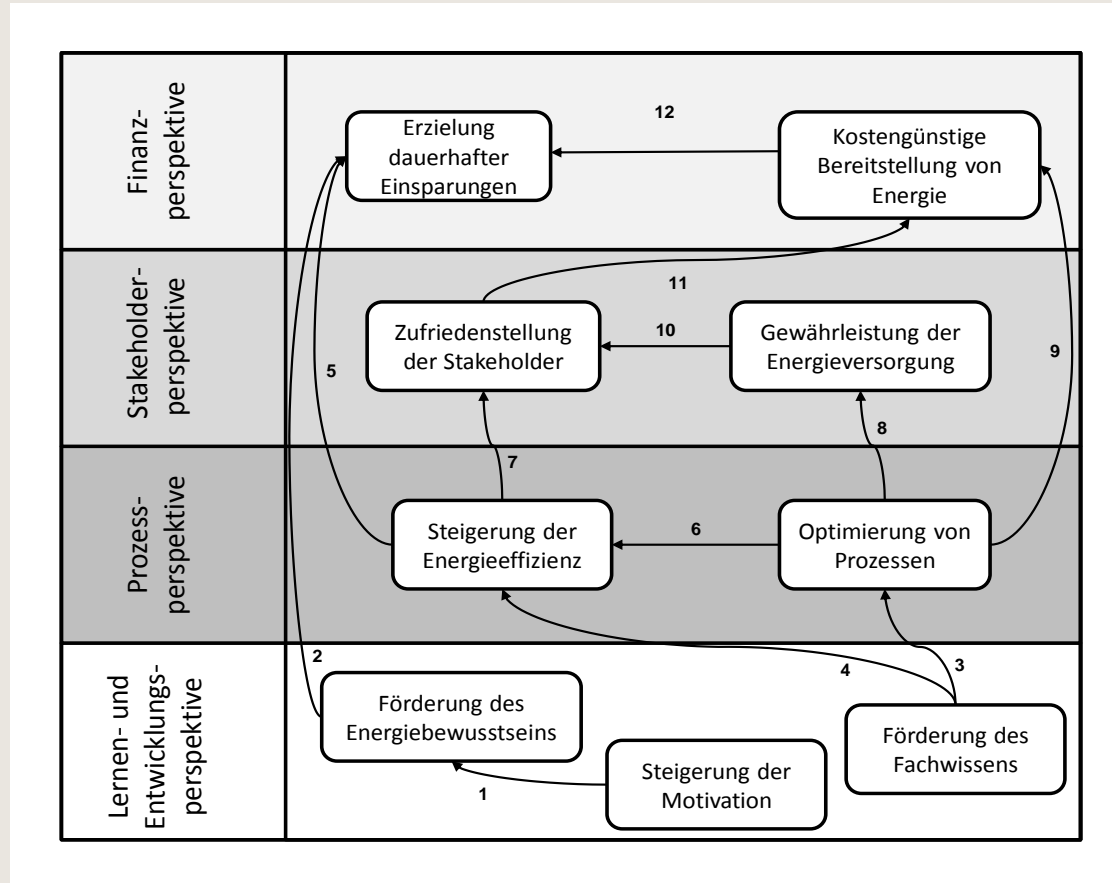
Quelle: Becker K. (2014), S. 53

Vorgehensmodell



Quelle: Becker K. (2014), S. 52

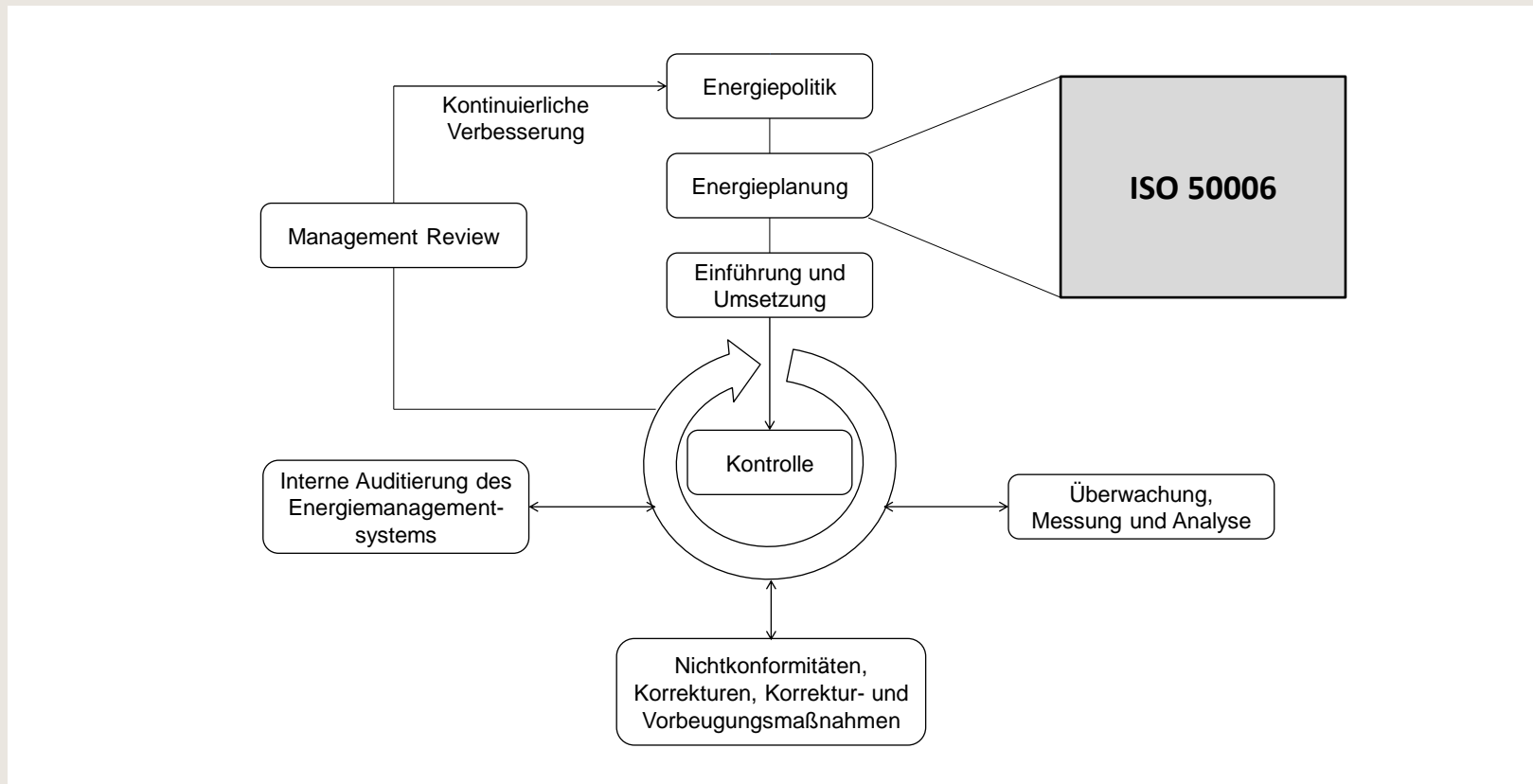
Dimensionen des Performance Measurement



Quelle: Becker K. (2014), S. 68

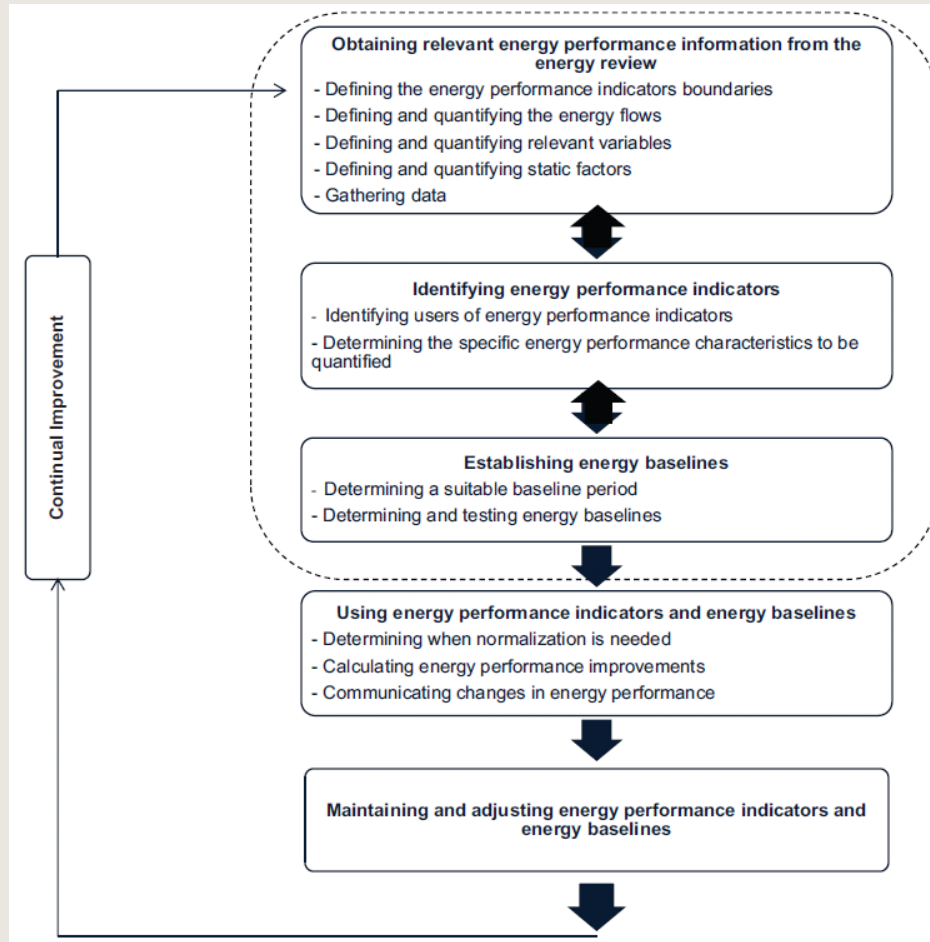
ISO 50006:2014

Vorgehensmodell – Integration in das Energiemanagementsystem



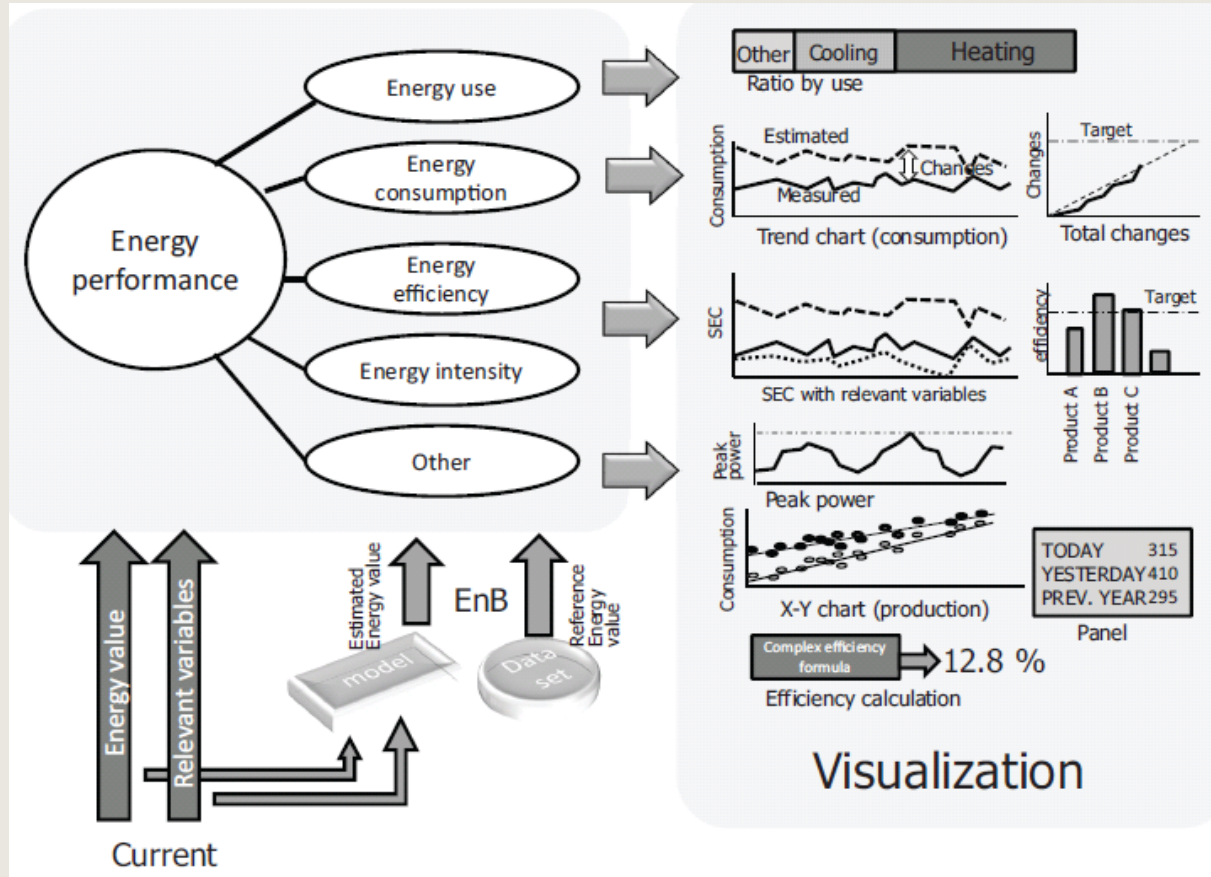
Quelle: eigene Visualisierung

Vorgehensmodell



Quelle: ISO (2014), S. 5

Definition von Kennzahlen auf Grundlage der ISO 50006



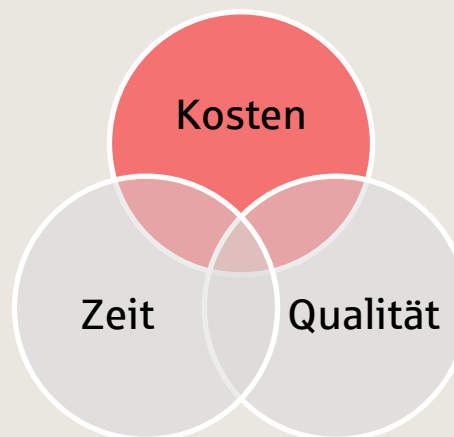
Quelle: ISO (2014), S. 28

Dimensionen der Energiekennzahlen nach ISO 50006:2014

Dimensionen der Energiekennzahlen

Grad des Energieverbrauchs

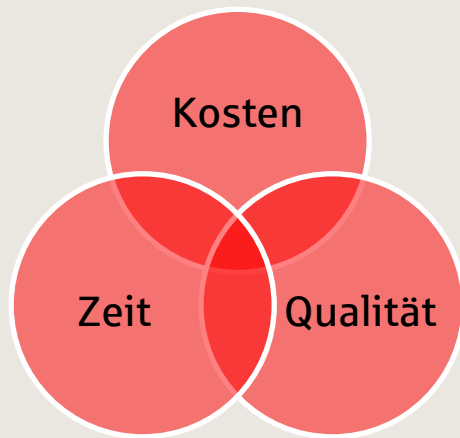
Grad der Energieeffizienz



Fazit

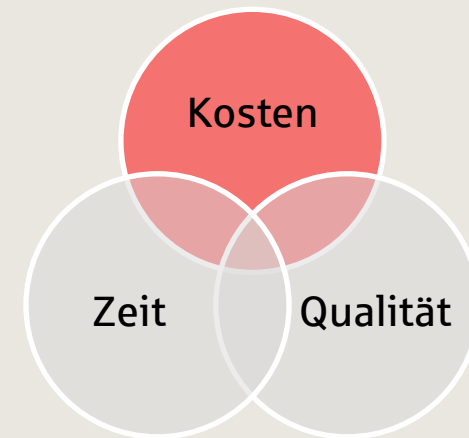
Performance Measurement

Unternehmerisches
Optimum



ISO 50006:2014

Energetisches Optimum





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Becker K. (2014), Performance Measurement im betrieblichen Energiemanagement, AV Akademikerverlag, Saarbrücken 2014

DIN Deutsches Institut für Normung e.V. **(2011)**, DIN EN ISO 50001 Energiemanagementsysteme Anforderungen und Anleitungen zur Anwendung, Beuth Verlag, Berlin 2011

ISO International Organization for Standardization **(2014)**, ISO 50006 Energy management systems – Measuring energy performance using energy baselines (EnB) and energy performance indicators (EnPI) – General principles and guidance, ISO copyright office, Genf 2014

Kaplan R.S., Norton D.P. (1997), Balanced Scorecard, 1. Auflage, Schäffer-Poeschel Verlag, Stuttgart 1997